



Totalskidskolan

Föreningen Totalskidskolan

Gästinformation säsongen 2020/2021



Välkomna till oss!

Föreningen Totalskidskolan

Totalskidskolan är en ideell förening som erbjuder skidåkning till alla med en permanent funktionsnedsättning. Föreningen startades 1987 av Anders Ohlsson. Vår grundidé är att det inte ska kosta mer för våra gäster med en funktionsnedsättning än vad det gör för andra att gå i skidskola och åka skidor. Vi har i en obruten svit sedan startåret kunnat erbjuda våra gäster skidåkning i vår verksamhet.

Vi håller till i Åre, på Rödkullen, och är en av Europas största skidskolor inom Funktionell skidåkning. Våra duktiga skidlärare tar årligen emot 250-300 gäster.

Viktigt för framgången har varit att ständigt utveckla verksamheten och den utrustning som erbjuds våra gäster. Det vi erbjuder idag är sitski, biski och skicart som anpassas före lektionen till individens behov. Vidare erbjuder vi stående skidåkning när så är möjligt. Valet styrs av gästens behov och önskemål.

Våra "skidor"/hjälpmedel är dyrare än för andra skidåkare, så för att ge möjligheten till våra gäster att komma på snö subventionerar vi våra priser. Det har vi kunnat göra tack vare alla fantastiska sponsorer, donatorer, fonder, stiftelser, finansiärer, partners och goda vänner. Alla med samma övertygelse och tro på vår verksamhet. Det har gjort att vi lyckats samla in pengar för att bidra till vår verksamhet och erbjuda skidåkning till alla oavsett funktionsnedsättning.

Mer om oss finner du på www.totalskidskolan.se

Eller följ oss på Facebook och Instagram.

Eller ring och prata direkt med vår Snöboss Erika Berglund på Rödkullen.

Våra utrustningar

Utrustning	Typ	Antal	Kommentar
Skicart	Vuxen	13	varav 1 av nya modellen
Skicart	Barn	5	
Sitski	Impact Evolution II	8	
Sitski	Impact	3	
Sitski	Impact Barn	5	
Sitski	Tessier Tempo	1	
Sitski	Impact	1	Tillgänglig efter förfrågan
Biski	HOC	1	
Biski	Bi-Unique Vuxen	4	
Biski	Bi-Unique Junior	2	
Biski/sitski	HOC Monoskibase	1	Tillgänglig efter förfrågan
Dualski	Tessier Vuxen	1	
DualSki	Tessier	1	Tillgänglig efter förfrågan

Corona-information

På grund av situationen med det nya coronaviruset, har även vi inom Totalskidskolan infört en del nya rutiner. Viktigast bland dessa för våra gäster med familjer kan vara att vi strävar efter att garantera en så frisk personal som möjligt.

Din skidlärare – och alla skidlärare givetvis – kommer därför att örontempas var morgon vid arbetets start, så att ingen tillåts arbeta med en begynnande infektion i kroppen. Vi hoppas att detta ska kännas som en trygghet för alla våra gäster och deras familjer.

Annat som kan vara viktigt att känna till:

- Ytterligare fokus kommer att läggas på hygien och hantering av material vid uthyrning och utlåning. Du som hyr hjälm kommer också att få låna en nytvättad balaklava att använda under hjälmen – eller om så önskas, köpa en egen. All utrustning kommer noga att spritas och rengöras mellan gäster.
- Vi ber om förståelse för vissa förändringar av rutiner, som kan ske med kort varsel, exempelvis:
 - Att skidskolestart kan behöva förläggas till olika tider eller olika platser för att minska trängsel
 - Att skidlärare och gäster i möjligaste mån träffas utomhus
- Vi vill påpeka att skidskolans toalett och kök endast får användas av skidskolans medarbetare.
- Vi ber också om att ni som gäster och medföljande familjer tänker på vikten av social distansering. Det kan gälla att undvika besök på de stora restaurangerna och värmestugorna i backen – som nämnts ovan – men också att undvika att dela sittliftar och gondoler med andra åkare.

För att förenkla för våra gäster att hjälpa oss uppfylla dessa rekommendationer, samt för att öka trivseln och umgänget i gruppen i skidskolan, tänder vi grillarna vid skidskolan dagligen, när vädret så tillåter.

Möjlighet att gå in och värma sig under tak vid dåligt väder kommer att finnas i skidskolans förråd, som vi utrustar och värmer på lämpligt sätt då vädret så kräver.

Viktigt för er som ska komma till oss

Bekräftelse och betalning av skidskola

Vi tackar på förhand, kära gäster och vänner, för att ni betalar våra fakturor senast på angiven förfallodag. Vi har ofta kö till populära tider och det är viktigt att vi får bekräftat att du kommer.

När du har fått första fakturan

Första fakturan består av en bokningsbekräftelse med förslag på datum och tid, samt medlemsavgift:

- För att bekräfta din plats så betalar du din faktura för boknings- och medlemsavgift. Bokningsavgiften är 500 SEK och medlemsavgiften 250 SEK, totalt 750 SEK.
- Bokningsavgiften och medlemsavgiften är ej återbetalningsbar. **Om du inte betalar din boknings- och medlemsavgift så tolkar vi det som en avbokning.**
- Sista dag för betalning finns angiven på din faktura.

När du fått andra fakturan

Så snart du bekräftat din bokning så sänder vi en ny faktura till dig, med resterande kostnad för din bokning hos oss.

- Denna faktura avser själva skidskoleavgiften och eventuellt annat, som du bokat hos oss, exempelvis skidhyra.
- Sista dag för betalning finns angiven på din faktura.
- Frågor och eventuella ändringar av din bokning sänder du till bokningen@totalskidskolan.se

Anm.: Medlemsavgiften debiteras alltid separat. Du behöver vara medlem i föreningen Totalskidskolan för att få boka skidskola eller hyra utrustning.

Som medlem i Föreningen Totalskidskolan får du rabatt vid den första bokningen för säsongen. Rabatten är 250 kr oavsett om du beställer en lektion en dag eller heldagar i en vecka.

Bokar du därefter fler lektionspass debiterar vi enligt ordinarie prislista.

Praktisk information

Boende

I Åre finns det många olika boendeanternativ som skiljer sig i pris, tillgänglighet och klass. Här nedan listar vi ett urval av de vanligaste hotellen, vandrarhemmen och uthyrningsfirmorna.

AGO Mitt i Åre

Hyr ut lägenheter i hela Åre-området. Har lägenheter som är anpassade för rullstol. Som gäst på skidskolan kan man få rabatterat pris hos AGO Mitt i Åre, för att få rabattkod hör av er till oss.

Holiday Club

Hotellrum och lägenheter, har rum som är anpassade för rullstol. Hotellet ligger vid Åre strand.

Åre Fjällsätra

Hotellrum, har rum som är rullstolsanpassade. Hotellet ligger i Undersåker.

Pensionat Fjällporten

Pensionat där rummen har egna WC men gemensamma duschutrymmen. Pensionatet ligger i Duved.

Skistars nya boenden i Åre Village

Nu har man renoverat och utvecklat 28 lägenheter i Brunkulla till Åre Village, rymliga lägenheter med modern komfort. Här kommer du att kunna hyra men också veckoåga tillsammans med dem som ett alternativ eller komplement till det du gör idag.

Detta vill Skistar väcka nyfikenhet runt och erbjuder därför olika alternativ att prova på. Varmt välkommen att höra av dig till Johan så berättar han gärna mer.

Johan Ekbohm Mobil: 070 311 73 71

Rätt till färdtjänst i Åre

För färdtjänstresor i Åre – *Färdtjänst i annan kommun* – till exempel till och från backen eller till annan plats i Åre kommun, kan du nyttja den rätt till färdtjänst som du har i din hemkommun. För att få göra det måste du kontakta din färdtjänsthandläggare i god tid, oftast minst 14 dagar före avresedagen. Reglerna för dessa resor kan skilja från kommun till kommun. I Stockholm till exempel, får man färdtjänstbiljetter som dras från den vanliga färdtjänsten/resesaldot. Andra kan kräva kvitto på resor och kommunen betalar sedan dessa resor tillfullo eller till en del av kostnaden.

Att ha tillgång till färdtjänst ger stor flexibilitet när ni är i Åre. Ta kontakt med er kommun angående färdtjänst i annan kommun, det lönar sig.

(För resor mellan hemortskommunen och annan kommun, till exempel Åre kommun, gäller Riksfärdtjänst.)

Taxi – Färdtjänstbuss

I Åre finns det gott om färdtjänsttaxi/buss se information nedan.

Om ni kommer till Åre tillsammans i en **grupp** som ska gå i vår skidskola är det en god idé att transportera sig mellan backen och hotellet i egna minibussar.

Väder och kläder

Ta med dig varma handskar, skidglasögon, lätta varma vinterkängor (sitskiåkare), plagg så att du kan klä dig i flera tunna lager (exempelvis underställ i syntet eller ull), fleecetröja, solskyddsfaktor, solglasögon, vinterjacka och täckbyxor. Badkläder kan vara på sin plats då du som boende på Holiday Club har tillgång till bassäng och bubbelpool. Glöm inte träningskläder för gymmet!

Rödkullen/backen

Vi har vår skidskola i ett område som heter Rödkullen. Du hittar dit genom att åka E 14 genom Åre by mot Norge och efter störtloppsbron ta av till höger, se skyltar vid vägen.

Uppe på Rödkullen finner ni en stor parkering. Längst bort på parkeringen ser ni flera byggnader. Till vänster om värdshuset finner ni vårt timmerhus, se skyltar på huset.

I anslutning till huset finns parkeringar för dig med p-tillstånd för handikapp.

Lunch

På Rödkullen finns Rautjoxa värdshus där du kan köpa lunch och fika. Det finns även en gigantisk värmestuga med 20 toaletter m.m. i direkt anslutning till backen och parkeringen. I värmestugan kan du också köpa enklare lunch samt värma egen mat i mikrougn.

OBS! På grund av coronasituationen rekommenderar vi under säsongen 2020/2021 att man INTE tar lunch på de stora restaurangerna och värmestugorna i backen, där det ju förekommer en hel del trängsel. Om möjligt, ät i stället medhavd matsäck eller liknande utomhus. Se ytterligare info under rubriken Coronainformation i inledningen av denna gästinformation.

SkiPass för anhöriga till Totalskidskolans gäster

SkiPass kan köpas på plats på Rödkullen eller något av de övriga försäljningsställena i skidområdet. Vill man köpa SkiPass i förväg det göras på Skistars websida <https://www.skistar.com/sv/boka-online/Skipass>.

Har du inte ett SkiPass-kort sedan tidigare så tillkommer en kostnad på 45 kronor för kortet. Detta kort köper du då tillsammans med ditt SkiPass.

Prislista

Skidskola

I all skidskola ingår SkiPass för gästen, utrustning, anpassning och personlig skidlärare. Prislistan gäller för föreningens medlemmar.

Totalskidskolan - Priser (kr) skidskola säsongen 2020-2021

Beskrivning	Pris	Kommentar
Enstaka dagar måndag-fredag		
1,5 timmar	920	
3 timmar	1 710	
1 heldag	2 420	Liftarnas öppettid
5 dagar måndag-fredag		
1,5 timmar	4 390	
3 timmar	5 760	
4,5 timmar	8 110	Säsongsstart t.o.m. vecka 5 (09:30-15:00)
6 timmar	11 530	Vecka 6 t.o.m. stängning (09:15-16:15)
Camps 5 dagar måndag-fredag		
Skicamp	5 810	Se särskild beskrivning
Freeridecamps	5 810	Se särskild beskrivning
Enstaka dagar lördag-söndag		
1,5 timmar	1 050	Lördag-söndag är tillgängligt vecka 6-16

Hyra av utrustning

Hos oss kan du hyra det mesta inom utförsåkning. Vi har givetvis samma uthyrningspriser för en skicart, biski eller en sitski som för ett par skidor för stående åkning. All utrustning hyrs ut per dag eller per vecka.

Hjälm ingår alltid i det vi kallar "kompleta utrustningar". All utrustning hyrs ut med den anpassning som behövs. Detta medför ingen extra kostnad.

Barn upp till fem år hyr gratis!

Mer information om b.l.a. priser för hyra av utrustning, se vår webbsida

www.totalskidskolan.se

Totalskidskolans skidskoleinformation

Anpassning av utrustning

För alla gäller att en anpassning av utrustningen sker i samband med första lektionen då man får ha överseende med att det kan ta lite extra tid. Allt för att gästen ska få en så bra och säker skidåkning.

Lektion

Lektionstiden är 1,5 timme. Du kan boka en eller flera lektioner, allt enligt dina önskemål och plats i skidskolan. Under intensiva perioder, vecka 8–10 samt under påsken, kan tidsramarna vara tajtare. Vi ser därför gärna att du är på plats i god tid inför lektionen.

Halvdag

Halvdag innebär 3 timmar skidskola. Du kan boka en eller flera halvdagar, allt efter plats i skidskolan. 5 halvdagar är normalt minimitiden när du vill komma igång med skidåkningen lite mer på allvar.

Heldag

5 heldagar rekommenderas för dig som vill ta skicart-licens eller lära dig att åka sitski eller biski.

Skicamp

Våra populära Skicamps är veckor vi anordnar speciellt för våra yngre åkare. Programmet under dessa veckor är sammansatt för att passa åkare från 6-7 år. Till Skicampveckorna är barn med alla typer av funktionsnedsättningar välkomna. För deltagarna är det ett skidpass på förmiddagen (1,5 timme) och sedan andra aktiviteter på eftermiddagar och kvällar.

Vi sätter ihop en komplett vecka med de aktiviteter som fungerar dem aktuella tiden på säsongen. Under tidigare camps har vi tillsammans med ständigt glada barn bland annat varit på skoterutflykter, hundspannsturer, isfiske, grillutflykter och spännande bowlingturneringar har avgjorts. Skidlärarna är med på aktiviteterna.

Freeridecamp

Vi erbjuder Freeridecamps för de äldre skidåkarna som är självständiga. Tanken med Freeridecamps är att flera åker tillsammans och man delar på skidlärare. Då får man ut det mesta och bästa av sin skidåkning under ledning av Totalskidskolans skidlärare men till ett lägre pris.

För att vara med krävs det att du minimum fixar blå nedfarter samt klarar dig på egen hand i liften. Åker du skicart ska du ha en egen licens. Har du licens med en med-åkare skall denna person vara med under hela skidpasset.

För mer info om våra Freeridecamps hör av dig på telefon eller till bokningen@totalskidskolan.se.

Kontaktuppgifter

Totalskidskolan:

070-64 14 222

www.totalskidskolan.se

info@totalskidskolan.se

Taxi Åre

0647- 100 22

www.taxiare.se/

Björn Olssons taxi

0647- 505 55

www.bjornolssonstaxi.se

Båda taxiföretagen har färdtjänst och rymliga bilar för ändamålet. Åker du taxi är adressen Totalskidskolan, Rödkullen när du ska till skidskolan.

Skistar Åre skidskola

0771-840 000

www.skistar.com/are.

Ange att du vill vara på Rödkullen eftersom ni är inbokade hos Totalskidskolan.

Åre Hälsocentral

0647-166 00

0647-166 10 Akuttelefon

www.1177.se/hitta-var/d/kontaktkort/Are-halsocentral/

Åre Turistbyrå

0647-177 20

www.visitare.com

Puls Camp Åre:

0647-525 25

www.campare.se

Perfekt för dig som går i skidskola halvdagar och vill prova någon annan aktivitet under veckan. Info:

Övriga villkor

Avbokningsregler

Följande regler gäller för återbetalning när gäst/grupp avbokar sina skidlektioner på Totalskidskolan:

Enskilda

30 dagar innan ankomst, debiterar vi 50 % av deltagarens kostnad.

15 dagar innan ankomst debiterar vi 100 % av deltagarens kostnad.

Blir du sjuk kan du få din avgift återbetald, minus bokningskostnad och eventuella utlägg för din räkning, mot uppvisande av läkarintyg. Detta gäller även om din assistent blir sjuk och du därför inte kan komma.

Vi godkänner aldrig avbokning i efterhand.

Grupper

60 dagar innan ankomst debiterar vi 25 % av deltagarens kostnad.

30 dagar innan ankomst debiterar vi 50 % av deltagarens kostnad.

15 dagar innan ankomst debiterar vi 100 % av deltagarens kostnad.

Blir du eller din assistent sjuk och du därför inte kan komma, gäller samma regler för återbetalning som för enskilda, se ovan.

Observera att återbetalning endast sker för enskild åkare, aldrig för hela gruppen, vid sjukdom.

Vi godkänner aldrig avbokning i efterhand.

Uppsägning av bokad skidlektion

Totalskidskolan har rätt att med 1 månads framförhållning säga upp gästens bokade skidlektion och övrig bokning som gjorts av Totalskidskolan på gästens uppdrag om ett hinder som Totalskidskolan inte kan övervinna har uppkommit. Exempel på sådana situationer är:

1. Om Totalskidskolan inte har ekonomisk täckning för sin verksamhet. Detta kan bero på att sponsorer valt att upphöra med sin sponsring eller att andra bidragslämnare meddelat att man ej kommer att stödja Totalskidskolan under kommande år och att detta bortfall ej kunnat täckas av andra intäkter.
2. Om Totalskidskolan ej kunnat säkra skidlärare för bokade pass. I detta fall ska gästen i första hand erbjudas andra skidlektion om detta är möjligt.
3. Om en Force Majeure-situation inträtt som Totalskidskolan inte råder över – exempelvis allvarlig vädersituation eller stängning av Åres skidområde.

Återbetalning

Om Totalskidskolan på ovan angivna grunder säger upp detta avtal återbetalas gästens inbetalda belopp för bokade skidpass minus eventuella kostnader som tillkommer när andra bokningar som gjorts av Totalskidskolan på gästens önskan sägs upp. Vidare har Totalskidskolans skatter, sociala avgifter och andra avvecklingskostnader företräde före gästens återbetalning.

Totalskidskolan återbetalar inte eventuella övriga kostnader som uppkommer för gästen vid inställda skidpass, exempelvis utgifter för logi och resekostnader.

Tillämplig lag och tvist

Vid tvist angående tolkning eller tillämpning av detta avtal är svensk lag är tillämplig. Eventuell tvist mellan Kunden och Totalskidskolan ska i första hand lösas genom att parterna kommer överens.

Om parterna inte kan enas kan tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden i den mån nämnden är behörig att pröva tvisten och den lämpar sig för nämndens prövning. Allmänna reklamationsnämndens beslut utgör en rekommendation till parterna om hur tvisten ska avgöras. Om parterna ändå inte kan nå en lösning är svensk domstol behörig att avgöra tvisten.

Integritetspolicy

GDPR – Totalskidskolans hantering av personuppgifter

Den 25 maj 2018 började GDPR (General Data Protection Regulation) att gälla i Sverige och resten av EU. Den nya dataskyddsförordningen ersätter nuvarande Personuppgiftslagen (PUL).

Vi hanterar uppgifter om dig för att du ska få en så bra skidupplevelse som möjligt under ditt besök hos oss. När du bokar registrerar vi följande:

- dina kontaktuppgifter (namn, adress, telefonnummer, mail)
- ditt personnummer för att inte blanda ihop dig med andra som har samma namn
- vilken skidutrustning du bokar och hur vi ska anpassa den innan du kommer
- om du har någon licens för skidåkning
- det du berättat för oss om hur din kropp påverkar din skidåkning

Medan du är här registrerar din skidlärare vad ni har tränat på, vem du har tränat med, och vad du ska fortsätta träna på för att utvecklas och bli en bättre skidåkare.

All information om dig tas bort när du inte varit hos oss på fem år. Kommer du tillbaka tar vi bort allt som registrerats om dig för mer än fem år sedan.

Du kan när som helst få skickat till dig det som Totalskidskolan har registrerat om dig. Vill du att vi tar bort uppgifterna om dig eller rättar något som blivit fel, så gör vi naturligtvis det direkt. Hör av dig till info@totalskidskolan.se om du vill veta mer.

Hur du kan stödja Totalskidskolans verksamhet

Alla bidrag som Totalskidskolan tar del av kommer våra gäster till del. Vi är fokuserade på att erbjuda bästa möjliga skidupplevelse när du som gäst kommer till oss i Åre.

Här några sätt att hjälpa och stödja vår verksamhet:

Gåva

Tycker du att vi gör ett bra jobb? Vill du hjälpa till? Sätt in ditt bidrag stort eller litet på vårt bankgironummer 5842- 7303 och ange gåva och ditt namn som avsändare.

Sponsring

Ditt företag eller det företag du arbetar på kan bidra genom ett sponsorupplägg. Har du frågor eller vill att vi ska komma och presentera vår verksamhet för ditt företag, ring eller maila Totalskidskolan.

Stödmedlem

Betala in 250 kr på bankgironummer 5842-7303 och bli stödmedlem till Totalskidskolan. Märk inbetalningen med namn, adress och personnummer på skidåkaren.

Skidhyra

Hyr skidor av Totalskidskolan när din familjemedlem eller bekant är inbokad för en skidlektion hos Totalskidskolan.

Gräsroten

Bli vår support, bli föreningsfadder på Gräsroten på Svenska Spel. Allt du behöver för att vara med och stödja oss är ett Spelkort och ange Totalskidskolan som din förening.