



Totalskidskolan

Föreningen Totalskidskolan

Gästinformation säsongen 2021/2022



Välkomna till oss!

Föreningen Totalskidskolan

Totalskidskolan är en ideell förening som erbjuder skidåkning till alla med en permanent funktionsnedsättning. Vår grundidé är att det inte ska kosta mer att gå i skidskola om man har en funktionsnedsättning, än vad det gör för andra att gå i skidskola och åka skidor.

Vi har i en obruten svit sedan startåret 1987 kunnat erbjuda våra gäster att lära sig åka skidor efter egna förutsättningar. Hos oss ska alla få möjlighet att ha roligt på snö och uppleva den unika fjällnaturen.

Vi håller till i Åre, på Rödkullen, och är en av Europas största skidskolor inom funktionell skidåkning. Våra duktiga och välutbildade skidlärare tar årligen emot 250-300 gäster.

Viktigt för framgången har varit att ständigt utveckla verksamheten och den utrustning som erbjuds våra gäster. Idag kan vi erbjuda ett stort urval av sitski, biski och skicart som anpassas före lektionen efter gästens behov och förutsättningar. Vi erbjuder också stående skidåkning när så är möjligt.

Våra skidutrustningar och hjälpmedel är dyrare än traditionella utrustningar, så för att kunna erbjuda våra gäster att åka skidor på lika villkor som andra, subventionerar vi våra priser. Det får vi varje år möjlighet att göra genom ett nära samarbete med våra generösa sponsorer, donatorer, fonder, stiftelser, finansiärer, partners och goda vänner. Vi tackar er alla som på detta sätt bidrar till vår verksamhet och delar vår vision om skidåkning för alla.

Mer om oss finner du på www.totalskidskolan.se

Följ oss även på Facebook och Instagram.

Eller ring och prata direkt med vår Snöboss, Erika Berglund på Rödkullen.

Corona-information 2021/2022

Coronaviruset och dess utveckling i befolkningen har kommit att prägla hela samhället och vårt sätt att leva och umgås under senare år. Totalskidskolan är förstuds inget undantag.

Under fjolåret lyckades vi tack vare strikta rutiner att genomföra en hel säsong på ett tryggt och säkert sätt. I år är situationen bättre överlag, då fler har hunnit vaccinera sig. För att ändå vara på den säkra sidan fortsätter vi inom Totalskidskolan att iaktta social distansering och en del andra rutiner, som vi införde i fjol.

Det här är våra rutiner för säsongen 2021/2022:

- **Skidlärare och personal.** Samtliga medarbetare inom Totalskidskolan är fullt vaccinerade. Ingen kommer till arbetet med minsta tecken på infektion. Vi har möjlighet att ta en örontemp om minsta tveksamhet föreligger.
- **Hygien och hantering av material.** Vi fortsätter våra strikta hygienrutiner vid uthyrning och utlåning. Du som hyr hjälm kommer att få låna en nytvättad balaklava att använda under hjälmen – eller om så önskas, köpa en egen. All utrustning kommer noga att spritas och rengöras mellan gäster.
- **Ändrade rutiner.** Fortsatt kan skidskolestart behöva förläggas till olika tider eller olika platser med kort varsel, för att minska trängsel. Vi fortsätter att i möjligaste mån träffas utomhus.
- **Social distansering.** Vi ber att även ni som är gäster och medföljande familjer tänker på vikten av social distansering. Undvik exempelvis att besöka de stora restaurangerna och värmestugorna i backen när det är trångt. Dela inte sittliftar och gondoler med främmande åkare. Använd sunt förnuft och omdöme.

Vi vill påpeka att skidskolans toalett och kök endast får användas av skidskolans medarbetare. Våra gäster hänvisas till i första hand till värmestugan nedanför restaurang Rautjoxa, där det är gott om toaletter och rejält med plats.

För att förenkla för våra gäster att hjälpa oss uppfylla dessa rekommendationer, samt för att öka trivselen och umgänget i gruppen i skidskolan, tänder vi grillarna vid skidskolan dagligen, när vädret så tillåter.

Möjlighet att gå in och värma sig under tak vid dåligt väder kommer att finnas. Vi arrangerar detta på lämpligt sätt då vädret så kräver.

Viktigt för er som ska komma till oss

Bekräftelse och betalning av skidskola

Vi tackar på förhand, kära gäster och vänner, för att ni betalar våra fakturor senast på angiven förfallodag. Vi har ofta kö till populära tider och det är viktigt att vi får bekräftat att du kommer.

När du har fått första fakturan

Första fakturan består av en bokningsbekräftelse med förslag på datum och tid, samt medlemsavgift:

- För att bekräfta din plats så betalar du din faktura för boknings- och medlemsavgift. Bokningsavgiften är 500 SEK och medlemsavgiften 250 SEK, totalt 750 SEK.
- Bokningsavgiften och medlemsavgiften är ej återbetalningsbar. **Om du inte betalar din boknings- och medlemsavgift så tolkar vi det som en avbokning.**
- Sista dag för betalning finns angiven på din faktura.

När du fått andra fakturan

Så snart du bekräftat din bokning så sänder vi en ny faktura till dig, med resterande kostnad för din bokning hos oss.

- Denna faktura avser själva skidskoleavgiften och eventuellt annat, som du bokat hos oss, exempelvis skidhyra.
- Sista dag för betalning finns angiven på din faktura.
- Frågor och eventuella ändringar av din bokning sänder du till bokningen@totalskidskolan.se

Anm.: Medlemsavgiften debiteras alltid separat. Du behöver vara medlem i föreningen Totalskidskolan för att få boka skidskola eller hyra utrustning.

Som medlem i Föreningen Totalskidskolan får du rabatt vid den första bokningen för säsongen. Rabatten är 250 kr oavsett om du beställer en lektion en dag eller heldagar i en vecka.

Bokar du därefter fler lektionspass debiterar vi enligt ordinarie prislista.

Praktisk information

Boende

I Åre finns det många olika boendialternativ som skiljer sig i pris, tillgänglighet och klass. Här nedan listar vi ett urval av de vanligaste hotellen, vandrarhemmen och uthyrningsfirmorna.

AGO Mitt i Åre

Hyr ut lägenheter i hela Åre-området. Har lägenheter som är anpassade för rullstol. Som gäst på skidskolan kan man få rabatterat pris hos AGO Mitt i Åre, för att få rabattkod hör av er till oss.

Holiday Club

Hotellrum och lägenheter, har rum som är anpassade för rullstol. Hotellet ligger vid Åre strand.

Åre Fjällsätra

Hotellrum, har rum som är rullstolsanpassade. Hotellet ligger i Undersåker.

Pensionat Fjällporten

Pensionat där rummen har egna WC men gemensamma duschutrymmen. Pensionatet ligger i Duved.

Skistars nya boenden i Åre Village

Nu har man renoverat och utvecklat 28 lägenheter i Brunkulla till Åre Village, rymliga lägenheter med modern komfort. Här kommer du att kunna hyra men också veckoåga tillsammans med dem som ett alternativ eller komplement till det du gör idag.

Detta vill Skistar väcka nyfikenhet runt och erbjuder därför olika alternativ att prova på. Varmt välkommen att höra av dig till Johan så berättar han gärna mer.

Johan Ekbohm Mobil: 070 311 73 71

Rätt till färdtjänst i Åre

För färdtjänstresor i Åre – *Färdtjänst i annan kommun* – till exempel till och från backen eller till annan plats i Åre kommun, kan du nyttja den rätt till färdtjänst som du har i din hemkommun. För att få göra det måste du kontakta din färdtjänst-handläggare i god tid, oftast minst 14 dagar före avresedagen. Reglerna för dessa resor kan skilja från kommun till kommun. I Stockholm till exempel, får man färdtjänstbiljetter som dras från den vanliga färdtjänsten/resesaldot. Andra kan kräva kvitto på resor och kommunen betalar sedan dessa resor tillfullo eller till en del av kostnaden.

Att ha tillgång till färdtjänst ger stor flexibilitet när ni är i Åre. Ta kontakt med er kommun angående färdtjänst i annan kommun, det lönar sig.

(För resor mellan hemortskommunen och annan kommun, till exempel Åre kommun, gäller Riksfärdtjänst.)

Taxi – Färdtjänstbuss

I Åre finns det gott om färdtjänsttaxi/buss se information nedan.

Om ni kommer till Åre tillsammans i en **grupp** som ska gå i vår skidskola är det en god idé att transportera sig mellan backen och hotellet i egna minibussar.

Väder och kläder

Ta med dig varma handskar, skidglasögon, lätta varma vinterkängor (sitskiåkare), plagg så att du kan klä dig i flera tunna lager (exempelvis underställ i syntet eller ull), fleecetröja, solskyddsfaktor, solglasögon, vinterjacka och täckbyxor. Badkläder kan vara på sin plats då du som boende på Holiday Club har tillgång till bassäng och bubbelpool. Glöm inte träningskläder för gymmet!

Rödkullen/backen

Vi har vår skidskola i ett område som heter Rödkullen. Du hittar dit genom att åka E 14 genom Åre by mot Norge och efter störtloppsbron ta av till höger, se skyltar vid vägen.

Uppe på Rödkullen finner ni en stor parkering. Längst bort på parkeringen ser ni flera byggnader. Till vänster om värdshuset finner ni vårt timmerhus, se skyltar på huset.

I anslutning till huset finns parkeringar för dig med p-tillstånd för handikapp.

Lunch

På Rödkullen finns Rautjoxa värdshus där du kan köpa lunch och fika. Det finns även en stor värmestuga med 20 toaletter i direkt anslutning till backen och parkeringen. I värmestugan kan du också köpa enklare lunch samt värma egen mat i mikrougn.

På grund av coronasituationen rekommenderar vi fortsatt att man noggrant iakttar social distansering under lunchen, eller om möjligt äter utomhus. Undvik gärna de stora restaurangerna under lunchrusningen.

SkiPass för anhöriga till Totalskidskolans gäster

SkiPass kan köpas på plats på Rödkullen eller något av de övriga försäljningsställena i skidområdet. Vill man köpa SkiPass i förväg kan det göras på SkiStars websida <https://www.skistar.com/sv/boka-online/Skipass>.

Har du inte ett SkiPass-kort sedan tidigare så tillkommer en kostnad på 45 kronor för kortet. Detta kort köper du då tillsammans med ditt SkiPass.

Prislista

Skidskola

I all skidskola ingår SkiPass för gästen, utrustning, anpassning och personlig skidlärare. Prislistan gäller för föreningens medlemmar.

Totalskidskolan - Priser (kr) skidskola säsongen 2021-2022		
Beskrivning	Pris	Kommentar
Enstaka dagar måndag-fredag		
1,5 timmar	950	
3 timmar	1 750	
1 heldag	2 700	Liftarnas öppettid
5 dagar måndag-fredag		
1,5 timmar	4 400	
3 timmar	5 950	
4,5 timmar	8 400	Säsongsstart t.o.m. vecka 5 (09:30-15:00)
6 timmar	11 600	Vecka 6 t.o.m. stängning (09:15-16:15)
Camps 5 dagar måndag-fredag		
Skicamp	5 950	Se särskild beskrivning
Freeridecamps	5 950	Se särskild beskrivning
Enstaka dagar lördag-söndag		
1,5 timmar	1 100	Lördag-söndag är tillgängligt vecka 6-16

Hyra av utrustning

Hos oss kan du hyra det mesta inom utförsåkning. Vi har givetvis samma uthyrningspriser för en skicart, biski eller en sitski som för ett par skidor för stående åkning. All utrustning hyrs ut per dag eller per vecka.

Hjälm ingår alltid i det vi kallar "kompletta utrustningar". All utrustning hyrs ut med den anpassning som behövs. Detta medför ingen extra kostnad.

Barn upp till fem år hyr gratis!

Mer information om b.l.a. priser för hyra av utrustning, se vår webbsida www.totalskidskolan.se

Totalskidskolans skidskoleinformation

Anpassning av utrustning

För alla gäller att en anpassning av utrustningen sker i samband med första lektionen då man får ha överseende med att det kan ta lite extra tid. Allt för att gästen ska få en så bra och säker skidåkning som möjligt.

Lektion

Lektionstiden är 1,5 timme. Du kan boka en eller flera lektioner, allt enligt dina önskemål och plats i skidskolan. Under intensiva perioder, vecka 8–10 samt under påsken, kan tidsramarna vara tajtare. Vi ser därför gärna att du är på plats i god tid inför lektionen.

Halvdag

Halvdag innebär 3 timmar skidskola. Du kan boka en eller flera halvdagar, allt efter plats i skidskolan. 5 halvdagar är normalt minimitiden när du vill komma igång med skidåkningen lite mer på allvar.

Heldag

5 heldagar rekommenderas för dig som vill ta skicart-licens eller lära dig att åka sitski eller biski.

Skicamp

Våra populära Skicamps är veckor vi anordnar speciellt för våra yngre åkare. Programmet under dessa veckor är sammansatt för att passa åkare från 6-7 år. Till Skicampveckorna är barn med alla typer av funktionsnedsättningar välkomna. För deltagarna är det ett skidpass på förmiddagen (1,5 timme) och sedan andra aktiviteter på eftermiddagar och ibland även kvällar.

Vi sätter ihop en komplett vecka med de aktiviteter som fungerar den aktuella tiden på säsongen. Under tidigare camps har vi tillsammans med ständigt glada barn bland annat varit på skoterutflykter, hundspannsturer, isfiske, grillutflykter och spännande bowlingturneringar har avgjorts. Skidlärarna är med på aktiviteterna.

Freeridecamp

Vi erbjuder Freeridecamps för de äldre skidåkarna som är självständiga. Tanken med Freeridecamps är att flera åker tillsammans och man delar på skidlärare. Då får man ut det mesta och bästa av sin skidåkning under ledning av Totalskidskolans skidlärare men till ett lägre pris.

För att vara med krävs det att du minimum fixar blå nedfarter samt klarar dig på egen hand i liften. Åker du skicart ska du ha en egen licens. Har du licens med en med-åkare skall denna person vara med under hela skidpasset.

För mer info om våra Freeridecamps hör av dig på telefon eller till bokningen@totalskidskolan.se.

Kontaktuppgifter

Totalskidskolan:

070-64 14 222

www.totalskidskolan.se

info@totalskidskolan.se

bokningen@totalskidskolan.se

Taxi Åre

0647- 100 22

www.taxiare.se/

Björn Olssons taxi

0647- 505 55

www.bjornolssonstaxi.se

Båda taxiföretagen har färdtjänst och rymliga bilar för ändamålet. Åker du taxi är adressen Totalskidskolan, Rödkullen när du ska till skidskolan.

Skistar Åre skidskola

0771-840 000

www.skistar.com/are.

Ange att du vill vara på Rödkullen eftersom ni är inbokade hos Totalskidskolan.

Åre Hälsocentral

0647-166 00

0647-166 10 Akuttelefon

www.1177.se/hitta-var/d/kontaktkort/Are-halsocentral/

Åre Turistbyrå

0647-177 20

www.visitare.com

Puls Camp Åre:

0647-525 25

www.campare.se

Perfekt för dig som går i skidskola halvdagar och vill prova någon annan aktivitet under veckan. Info:

Övriga villkor

Avbokningsregler

Följande regler gäller för återbetalning när gäst/grupp avbokar sina skidlektioner på Totalskidskolan:

Enskilda

30 dagar innan ankomst, debiterar vi 50 % av deltagarens kostnad.

15 dagar innan ankomst debiterar vi 100 % av deltagarens kostnad.

Blir du sjuk kan du få din avgift återbetald, minus bokningskostnad och eventuella utlägg för din räkning, mot uppvisande av läkarintyg. Detta gäller även om din assistent blir sjuk och du därför inte kan komma.

Vi godkänner aldrig avbokning i efterhand.

Grupper

60 dagar innan ankomst debiterar vi 25 % av deltagarens kostnad.

30 dagar innan ankomst debiterar vi 50 % av deltagarens kostnad.

15 dagar innan ankomst debiterar vi 100 % av deltagarens kostnad.

Blir du eller din assistent sjuk och du därför inte kan komma, gäller samma regler för återbetalning som för enskilda, se ovan.

Observera att återbetalning endast sker för enskild åkare, aldrig för hela gruppen, vid sjukdom.

Vi godkänner aldrig avbokning i efterhand.

Uppsägning av bokad skidlektion

Totalskidskolan har rätt att med 1 månads framförhållning säga upp gästens bokade skidlektion och övrig bokning som gjorts av Totalskidskolan på gästens uppdrag om ett hinder som Totalskidskolan inte kan övervinna har uppkommit. Exempel på sådana situationer är:

1. Om Totalskidskolan inte har ekonomisk täckning för sin verksamhet. Detta kan bero på att sponsorer valt att upphöra med sin sponsring eller att andra bidragslämnare meddelat att man ej kommer att stödja Totalskidskolan under kommande år och att detta bortfall ej kunnat täckas av andra intäkter.
2. Om Totalskidskolan ej kunnat säkra skidlärare för bokade pass. I detta fall ska gästen i första hand erbjudas andra skidlektion om detta är möjligt.
3. Om en Force Majeure-situation inträtt som Totalskidskolan inte råder över – exempelvis allvarlig vädersituation eller stängning av Åres skidområde.

Återbetalning

Om Totalskidskolan på ovan angivna grunder säger upp detta avtal återbetalas gästens inbetalda belopp för bokade skidpass minus eventuella kostnader som tillkommer när andra bokningar som gjorts av Totalskidskolan på gästens önskan sägs upp. Vidare har Totalskidskolans skatter, sociala avgifter och andra avvecklingskostnader företräde före gästens återbetalning.

Totalskidskolan återbetalar inte eventuella övriga kostnader som uppkommer för gästen vid inställda skidpass, exempelvis utgifter för logi och resekostnader.

Tillämplig lag och tvist

Vid tvist angående tolkning eller tillämpning av detta avtal är svensk lag är tillämplig. Eventuell tvist mellan Kunden och Totalskidskolan ska i första hand lösas genom att parterna kommer överens.

Om parterna inte kan enas kan tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden i den mån nämnden är behörig att pröva tvisten och den lämpar sig för nämndens prövning. Allmänna reklamationsnämndens beslut utgör en rekommendation till parterna om hur tvisten ska avgöras. Om parterna ändå inte kan nå en lösning är svensk domstol behörig att avgöra tvisten.

Integritetspolicy

GDPR – Totalskidskolans hantering av personuppgifter

Den 25 maj 2018 började GDPR (General Data Protection Regulation) att gälla i Sverige och resten av EU. Den nya dataskyddsförordningen ersätter nuvarande Personuppgiftslagen (PUL).

Vi hanterar uppgifter om dig för att du ska få en så bra skidupplevelse som möjligt under ditt besök hos oss. När du bokar registrerar vi följande:

- dina kontaktuppgifter (namn, adress, telefonnummer, mail)
- ditt personnummer för att inte blanda ihop dig med andra som har samma namn
- vilken skidutrustning du bokar och hur vi ska anpassa den innan du kommer
- om du har någon licens för skidåkning
- det du berättat för oss om hur din kropp påverkar din skidåkning

Medan du är här registrerar din skidlärare vad ni har tränat på, vem du har tränat med, och vad du ska fortsätta träna på för att utvecklas och bli en bättre skidåkare.

All information om dig tas bort när du inte varit hos oss på fem år. Kommer du tillbaka tar vi bort allt som registrerats om dig för mer än fem år sedan.

Du kan när som helst få skickat till dig det som Totalskidskolan har registrerat om dig. Vill du att vi tar bort uppgifterna om dig eller rättar något som blivit fel, så gör vi naturligtvis det direkt. Hör av dig till info@totalskidskolan.se om du vill veta mer.

Hur du kan stödja Totalskidskolans verksamhet

Alla bidrag som Totalskidskolan tar del av kommer våra gäster till del. Vi är fokuserade på att erbjuda bästa möjliga skidupplevelse när du som gäst kommer till oss i Åre.

Här några sätt att hjälpa och stödja vår verksamhet:

Gåva

Tycker du att vi gör ett bra jobb? Vill du hjälpa till? Sätt in ditt bidrag stort eller litet på vårt bankgironummer 5842- 7303 och ange gåva och ditt namn som avsändare.

Sponsring

Ditt företag eller det företag du arbetar på kan bidra genom ett sponsorupplägg. Har du frågor eller vill att vi ska komma och presentera vår verksamhet för ditt företag, ring eller maila Totalskidskolan.

Stödmedlem

Betala in 250 kr på bankgironummer 5842-7303 och bli stödmedlem till Totalskidskolan. Märk inbetalningen med namn, adress och personnummer på skidåkaren.

Skidhyra

Hyr skidor av Totalskidskolan när din familjemedlem eller bekant är inbokad för en skidlektion hos Totalskidskolan.

Gräsroten

Bli vår support, bli föreningsfadder på Gräsroten på Svenska Spel. Allt du behöver för att vara med och stödja oss är ett Spelkort och ange Totalskidskolan som din förening.